

# **DÜZCE VALİLİĞİ**

## **KALİTE POLİTİKASI**

Düzce ilinde; Devlet ve vatandaş hizmetlerinin kamu görevlileri tarafından yürütümünde etkin, verimli, hızlı ve vatandaş odaklı hizmet sunulması amacıyla bir “Kalite Yönetim Sistemi” oluşturulması, bu sistemin tüm uygulamalarda esas ve egemen kılınması ve sürekli olarak gözden geçirilerek iyileştirilmesi Valiliğimiz yönetim anlayışının temel ilkelerindedir.

30.10.2012

Adnan YILMAZ

Vali